

COMPRENDRE LE REFERENTIEL NATIONAL QUALITE & SE PREPARER A L'AUDIT DE CERTIFICATION

Ce programme est réalisé sur-mesure pour votre entreprise.

Durée : 3 jours

Tarif indicatif de la formation en Intra : 3000.00 € HT de 3 à 6 participants

Prérequis

- Avoir pris connaissance du Guide de lecture du Référentiel National Qualité.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intégrer la méthodologie et les clés de lecture du Guide du Référentiel National Qualité
- Comprendre les exigences des critères et indicateurs du Référentiel Qualiopi applicables à votre organisme pour formaliser vos procédures Qualité
- Identifier les non-conformités les plus fréquentes pour les éviter
- Préparer et mener à bien vos audits qualiopi suivants (surveillance ou renouvellement)

CONTENU DE LA FORMATION

- Connaître le cadre légal de la formation professionnelle
 - Quels sont les acteurs qui encadrent la formation professionnelle et son financement ?
 - Quelles sont les étapes de conception, de mise en œuvre et d'évaluation de la formation et les documents associés à ces étapes ?
- Décoder le Référentiel National Qualité Qualiopi
 - Intégrer la méthodologie et les clés de lecture du référentiel national qualité
 - Comprendre les indicateurs qui me sont applicables pour mieux les appliquer
 - Rapprocher ces indicateurs des processus déployés lors de l'audit initial
- Préparer mon audit de surveillance
 - Comment se déroule un audit de surveillance ?
 - Connaître les non-conformités les plus fréquentes pour s'en prémunir
 - Établir un diagnostic des processus existants : réaliser un audit interne à mi-parcours
 - Réalisation et exploitation de la veille : un écueil à éviter

LES ÉCLAIREURS DE CONNAISSANCES

21 avenue de Canteranne

33600 PESSAC

Email: bonjour@lesedc.com



ORGANISATION DE LA FORMATION

Equipe pédagogique

Formatrice depuis 5 ans, Alexa Rousseau est auditrice sur le référentiel Qualiopi pour le compte de 5 organismes certificateurs.

Elle est également auditrice IRCA sur les référentiels ISO 9001, 45001 et 14001 (QSE).

Moyens pédagogiques et techniques

- En intra : accueil des stagiaires dans une salle mise à disposition par le client dédiée à la formation. La salle sera équipée d'un écran ou d'un vidéoprojecteur permettant au formateur de projeter son support de formation.
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Exercices et mises en situation évalués par le formateur
- Questionnaire d'évaluation à chaud à la fin de la formation

Modalités et délais d'accès à la formation

Sessions organisées sur-mesure en fonction du planning du formateur et des souhaits du client.

Nous contacter pour définir les dates et le lieu ou la modalité de votre choix (Prévoir à minima 15 jours à compter de la signature de la convention de formation).

Accessibilité de la formation

Si vous êtes en situation de handicap, merci de bien vouloir nous contacter au préalable afin que nous puissions définir ensemble comment vous accueillir et former dans les meilleures conditions.

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction 2021/ 2022 : 100 %

Taux de réussite de la certification des personnes ayant suivi notre formation en 2021/2022 : 100 %

CONTACT :

LES ÉCLAIREURS DE CONNAISSANCES

@ : bonjour@lesedc.com

V1 du 01/01/2023